

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจภูธรสุพรรณภูมิต่อสาธารณะ

กิจกรรม : เปิดโปงกระบวนการล่าช้าด้วย "บอร์ดแสดงระยะเวลาขั้นตอนคดี"

การปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกรอบเวลาที่ระบุไว้อย่างเคร่งครัด หากล่าช้าต้องมีเหตุผลทางกฎหมายรองรับ

การให้บริการ

จัดทำป้าย Info-Graphic ขนาดใหญ่ ติดตั้งไว้ที่สถานีตำรวจ ให้ประชาชนดู "ขั้นตอนและกรอบเวลาการดำเนินคดี/การขอเอกสาร" เพื่อให้ประชาชนรู้สิทธิของตนเอง ไม่เปิดช่องให้มีการจ่ายเงินเพื่อเร่งรัดคดี

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- มีการติดตั้งป้าย ขั้นตอนการบริการชัดเจน 100% ในสถานีตำรวจ
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ในสถานีตำรวจลดลงจนเป็น 0
- คะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน (EIT) ในด้านความโปร่งใสเพิ่มสูงขึ้น

